

## GESTIONE EMERGENZA IN AMBITO SCOLASTICO - ALERT AL 112

La chiamata al Servizio Emergenza è di fondamentale importanza per l'attivazione corretta e tempestiva dei soccorsi e deve essere effettuata secondo le seguenti indicazioni.

**N.B. CHI TELEFONA AL 112 DEVE ESSERE VICINO AL BAMBINO** per poter dare le risposte alle domande del personale sanitario del soccorso.

→ **COMPORRE IL NUMERO 112 (uno-uno-due).**

La telefonata è gratuita, effettuabile anche da cellulari privi di scheda SIM. Arriva ad una Centrale, dove è subito visualizzato il numero del chiamante e individuato, su mappa geografica, il punto dal quale è partita la chiamata.

→ **RICHIEDERE L'INVIO DI SOCCORSO SANITARIO (AMBULANZA).**

L'OPERATORE DEL 112 HA IL COMPITO DI INDIRIZZARE IMMEDIATAMENTE LA CHIAMATA ALLA CENTRALE OPERATIVA COMPETENTE PER LA TIPOLOGIA DI EMERGENZA: INTERVENTO SANITARIO, FORZE DELL'ORDINE, VIGILI DEL FUOCO.

→ **RIFERIRE CHIARAMENTE: NOME DELLA SCUOLA, INDIRIZZO ACCESSIBILE PER L'AMBULANZA, PIANO E STANZA IN CUI SI TROVA IL BAMBINO.**

→ **FORNIRE LE INFORMAZIONI SU ETÀ E PATOLOGIA DEL BAMBINO E NOTIZIE CHIARE SU COSA È SUCCESSO.**

L'emergenza sanitaria è gestita da personale sanitario formato per valutare la richiesta di soccorso, dare indicazioni, rassicurare e sostenere l'interlocutore telefonico fino all'arrivo sul posto dei soccorritori.

→ **SPECIFICARE L'EVENTUALE INTERVENTO EFFETTUATO** secondo le indicazioni di cui all'Allegato 3 (es.: somministrazione di terapia quale glucagone, diazepam endorettale, broncodilatatore, ecc.).

→ **ESEGUIRE LE INDICAZIONI/ISTRUZIONI FORNITE TELEFONICAMENTE DALL'OPERATORE DEL 112**

→ **ATTENDERE L'ARRIVO DEI SOCCORSI RIMANENDO SEMPRE ACCANTO AL BAMBINO E RIMANENDO RAGGIUNGIBILE TELEFONICAMENTE.**

→ **UN SECONDO OPERATORE DEVE ATTENDERE FUORI DALLA SCUOLA L'ARRIVO DEI SOCCORSI, GUIDARE I SOCCORRITORI VERSO IL BAMBINO E POI AVVISARE I GENITORI**