

SPORTELLLO DI ASCOLTO PER GLI ALLIEVI ED I GENITORI DEL LICEO "R.COTTINI"

Da alcuni anni presso il Liceo Artistico "R. Cottini" è attivo lo **SPORTELLLO DI ASCOLTO**, punto di forza, insieme ad altre iniziative, progettate, offerte e promosse dalla nostra Scuola per ALLIEVI, DOCENTI e GENITORI.

COSA E' UNO SPORTELLLO DI ASCOLTO NELLA SCUOLA SUPERIORE?

Lo Sportello è una opportunità unica e gratuita per tutti gli allievi del Liceo e per i loro Genitori: è **uno spazio protetto di ascolto** dove si può accedere per parlare e condividere **con un professionista**, ciò che nella propria esperienza di vita uno sente di voler raccontare, o di aver necessità di esternare per sentirsi meglio.

Lo sportello è un posto dove "**poter parlare**" di tutto, di ogni difficoltà o pesantezza.

Tutto è importante per essere accolti in Sportello: potrebbe essere "un peso personale o famigliare", "qualcosa che ci è poco chiaro", qualcosa che "impaurisce", "una situazione poco chiara", qualcosa che mi sta succedendo e che "non so come gestire"...e ancora molto altro.

Per chi accoglie la persona in Sportello non esistono "problemi non-rilevanti", soprattutto se questi ci impediscono di imparare o di vivere serenamente la propria vita di tutti i giorni a scuola come in famiglia.

CHI C'E' IN SPORTELLLO E CHE COSA FA?

Lo Sportello di Ascolto è un luogo neutro, protetto e riservato in cui si puoi trovare un operatore con comprovata esperienza professionale e specifica per questo delicato ruolo. Può essere un COUNSELOR PROFESSIONISTA ad indirizzo sistemico-relazionale (la Prof.ssa Fabiani) oppure uno Psicologo.

La persona che accoglie è un riconosciuto professionista della relazione e delle tematiche educative, preparato e disponibile ad ascoltare ed incontrare qualunque allievo/a o Genitore, che venga da solo o accompagnato da qualcuno.

Non esprime valutazioni o giudizi, né dispensa "consigli", ma ha l'obiettivo di guardare e leggere i problemi da un altro punto di vista rispetto a chi li racconta e di proporre aperture di risoluzione.

Una volta inquadrato il problema il professionista accompagna gradualmente allievi o genitori a considerare i fatti da un'altra angolazione, offre una visione inedita, ponendo l'attenzione su tutte le risorse a disposizione per risolverle, partendo proprio dal problema da cui si è partiti.

Il Professionista di Sportello cerca le risorse andando a reperirle anche nei contesti di vita dell'allievo o del genitore, ad esempio la propria famiglia, la scuola, la classe, la cerchia degli amici o delle figure di riferimento. Nel fare questo si pone l'obiettivo di **CREARE una RETE** che possa contenere e sostenere l'allievo o il genitore nel trovare soluzioni e risorse altre.

In questo modo solleva la persona dal peso del problema che sta vivendo, sposta la sua attenzione favorendo la diminuzione dell'ansia che un problema crea, portando la persona a guardare con prospettive positive e di risoluzione, non lasciando che si "chiuda" sulle difficoltà che lo hanno portato allo Sportello.

COME VENGONO TRATTATE LE INFORMAZIONI DEL COLLOQUIO?

Il colloquio di Sportello resta coperto da **riservatezza e segretezza anche per i MINORI**, fatto salvo che l'operatore intraveda serie ragioni di gravità della situazione, tali per cui si ritiene debbano essere informati i Genitori o il Dirigente Scolastico, a seconda dell'ambito di ricaduta del problema e della situazione posta in essere nel colloquio.

In tal caso, dopo una condivisione di procedura con il minore, l'operatore di Sportello procede nell'informare o segnalare il problema alla Famiglia, al Dirigente o al Coordinatore di classe, là dove le situazioni lo rendano davvero necessario.

QUANTO DURA UN INCONTRO?

Ogni appuntamento è GRATUITO e generalmente ha la durata di **circa 20 minuti**, qualora fosse necessario la durata può anche essere prolungata fino a 30 minuti a discrezione del Professionista.

MODALITA' DI ACCESSO E DI PRENOTAZIONE

PER CHI DESIDERA AVER UN COLLOQUIO CON LA prof.ssa FABIANI

Per gli allievi del Liceo - Gli allievi possono prenotarsi attraverso il registro elettronico con le proprie credenziali alla voce COLLOQUI

Per i Sigg.Genitori- I Genitori possono procedere scrivendo direttamente alla prof.ssa Fabiani attraverso la sua mail appositamente predisposta: sportello.fabiani@liceocottini.it

PER CHI DESIDERA AVER UN COLLOQUIO CON LA PSICOLOGA

Per gli allievi del Liceo - Gli studenti possono prenotarsi facendo scrivere NOME E CLASSE su un quaderno che trovano dal personale ATA all'ingresso della sede e della succursale specificando di richiedere lo sportello con la psicologa.

Per i Sigg.Genitori- I Genitori possono procedere allo stesso modo, oppure prendere contatti telefonici con la sede o la succursale, chiedendo di essere prenotati per un Colloquio in sportello specificando che lo richiedono con LA PSICOLOGA.